

Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part P'tit Bout et Carry Bouh autoentreprise gérée par Mme Noémie Gourmelen du site www.ptitboutetcarrybouh.fr, inscrite au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 749965059, dont le siège est situé 15 Chemin de Batel 63114 COUDES, ci après dénommée « www.ptitboutetcarrybouh.fr », et d'autre part toutes personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de www.ptitboutetcarrybouh.fr ci après dénommé « le client ».

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet www.mapetitefabrique.com. Elles prévalent sur toute autre stipulation écrite ou non, faite par le client, dans le respect des règles instaurées pour les contrats conclus du commerce électronique.

Toute commande implique l'acceptation entière de ces conditions de vente sous réserve d'éventuelles conditions particulières écrites par le vendeur au moment de la commande.

L'acceptation et la confirmation de la commande sont établies par la saisie des données par le client sur des pages-écrans successives ; ces données apparaissent sur un écran récapitulatif comportant une mention explicite de l'engagement ferme du consommateur.

Le consommateur peut sauvegarder ou éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces conditions générales de vente pouvant être susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables au contrat qu'il aura conclu seront celles en vigueur sur le site à la date de sa commande.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

ARTICLE 2 : COMMANDE

www.ptitboutetcarrybouh.fr s'engage à accepter la commande du client dans les termes des présentes conditions générales de vente.

www.ptitboutetcarrybouh.fr répondra aux commandes dans la limite des stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez ses fournisseurs.

Lors de la commande, www.ptitboutetcarrybouh.fr informe le Client de la disponibilité des produits qu'il souhaite acquérir. Néanmoins, si en dépit de la vigilance de www.ptitboutetcarrybouh.fr les produits s'avèrent indisponibles (rupture de stock, réédition, etc...), après la commande du client, www.ptitboutetcarrybouh.fr vous en informera par email et il vous sera proposé la possibilité de faire un changement de produit, dans le cas où aucune référence du catalogue ne vous donne satisfaction, il vous sera proposé le remboursement du ou des produits manquants. Le remboursement sera effectué sous 10 jours sur le moyen de paiement souhaité.

En confirmant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente mises à votre disposition sur le site, et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vente. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.

Certains produits peuvent être soumis aux délais du fournisseur.

ARTICLE 3 : ACCEPTATION DE L'OFFRE ET CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Toute commande doit être accompagnée de renseignements suffisants permettant de l'exploiter. En cas de manque d'informations, www.ptitboutetcarrybouh.fr peut, pour ce motif annuler la commande ou appliquer des conditions différentes quant au tarif et au délai de livraison.

www.ptitboutetcarrybouh.fr confirme au client sa commande par email sous 48 heures. Le client peut également imprimer son récapitulatif commande.

www.ptitboutetcarrybouh.fr dispose de 72 heures pour indiquer qu'elle ne peut satisfaire la commande et pour demander au client de modifier celle-ci.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix des produits figurant sur le site sont exprimés en Euros TTC. L'entreprise ne récupère pas la TVA. Les tarifs des fournisseurs du site étant en constante évolution, les prix affichés sur le site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Toutefois, le prix applicable à une commande d'un produit est celui mentionné pour le produit sur le site lors de l'enregistrement de la commande, dans la limite des stocks disponibles. Ce prix est ferme et non révisable et ne comprend pas les frais d'expédition et de transport (sauf mention contraire indiqué dans la fiche article). Le prix indiqué dans la confirmation de la commande par www.ptitboutetcarrybouh.fr est le prix définitif.

Une facture est établie par www.ptitboutetcarrybouh.fr et transmise au Client par mail lors de la confirmation de la commande ou jointe au colis si le Client souhaite la recevoir au format papier.

Toutes les marchandises vendues voyagent aux risques et périls de l'acheteur, quel que soit le mode de transport.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

- Les frais de livraison sont indiqués en euros et correspondent à un envoi en lettre suivie ou colissimo pour la France. Pour un envoi à l'étranger, merci de nous contacter.

- La commande peut être remise en main propre, le client doit alors saisir cette option lors de sa commande.

Les délais indiqués lors de la prise de commande sont des délais moyens, donnés à titre indicatif et pouvant varier selon la destination. En cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez les fournisseurs de www.ptitboutetcarrybouh.fr, le client en sera informé par email et ce le plus rapidement possible. La responsabilité de www.ptitboutetcarrybouh.fr ne pourra être engagée. Cela ne donne pas droit au client d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Les délais d'expédition et de livraison des produits peuvent subir des retards, notamment en cas de : jours fériés, articles momentanément indisponibles chez les fournisseurs, grève des transporteurs locale ou nationale, surcroît de commandes. En cas de retard, www.ptitboutetcarrybouh.fr vous tiendra informé par email de l'avancée de votre commande.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par www.mapetitefabrique.com au transporteur.

La boutique n'est pas responsable de la détérioration du colis lors du transport. Si vous constatez la détérioration de votre colis, refusez le colis et demandez le remboursement auprès de la poste. Aucun remboursement ne sera effectué, ni l'envoi d'une nouvelle création.

L'adresse de livraison est à indiquer dans le formulaire à remplir. C'est cette adresse de livraison qui est prise en compte pour l'envoi et non des adresses de livraison données par mail ou message.

La boutique P'tit Bout et Carry Bouh n'est pas responsable des retards de la poste, ni de la perte ou vol des colis. Aucun dédommagement ne sera effectué auprès de la boutique.

Frais de réexpédition :

En cas de retour de colis du transporteur chez www.mapetitefabrique.com avec mention : NPAI, non réclamé, adresse incomplète, destinataire inconnu à cet adresse...www.ptitboutetcarrybouh.fr vous contactera dès connaissance de cette information afin de vous demander une nouvelle adresse pour vous renvoyer le colis. Des frais de réexpédition vous seront alors facturés, via l'envoi d'un lien de paiement par email (via notre serveur de paiement sécurisé Stripe), les frais de réexpédition seront égaux au montant des frais de port facturés au moment de la commande, en cas de livraison gratuite, un montant forfaitaire de 5 euros vous sera facturé. Ces frais de réexpédition comprennent les frais de renvoi de votre colis ainsi que la gestion du retour et le réemballage de vos produits. Sans paiement de votre part de ces frais de réexpédition, le colis restera en instance chez www.ptitboutetcarrybouh.fr. Nous vous demandons donc la plus grande attention, lorsque vous saisissez vos coordonnées postales et nous vous demandons de bien vérifier que celles-ci soient complètes : Nom et prénom, numéro de la rue, nom de la rue, complément d'adresse éventuelle (nom de la Résidence, numéro du bâtiment, numéro d'appartement...), code postal et ville.

Suivi de la commande :

Le client peut à tout moment consulter l'état de sa commande sur le site www.ptitboutetcarrybouh.com en consultant son compte. Ce suivi lui permet de connaître l'état de traitement de sa commande, mais également l'état d'expédition ou de livraison de ses colis. Ce dernier suivi de livraison est effectué en interface avec les moyens Internet de suivi des transporteurs. www.ptitboutetcarrybouh.com ne pourra donc être tenue pour responsable des indisponibilités, ou erreurs pouvant affecter les informations fournies par ses transporteurs. www.ptitboutetcarrybouh.com s'efforce néanmoins de rendre cette information la plus claire possible et de fiabiliser au mieux le transport avec ses transporteurs.

Le client peut à tout moment contacter le service clients via notre page contact : [Contactez-nous](#), afin d'être informé du suivi de sa commande.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

Modes de paiement :

Le règlement des achats s'effectue en Euro avec les cartes bancaires affiliées à Carte Bleue, Visa, Eurocard et Mastercard internationales, en ligne via l'interface sécurisé de paiement Stripe ou en ligne via l'interface sécurisé de Paypal.

Clause de réserve de propriété :

Ptitboutetcarrybouh.fr reste propriétaire des produits livrés jusqu'à leur paiement complet par le Client. La simple remise d'un titre de paiement ne vaut pas paiement.

ARTICLE 6 : DROIT DE RETRACTATION

Le client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison des produits pour retourner ceux-ci à www.ptitboutetcarrybouh.fr à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivants la date de la livraison. Les frais de retour reste à la charge du client.

Le client doit faire part à www.ptitboutetcarrybouh.fr de sa demande de retour par mail à ptitboutetcarrybouh@gmail.com en exposant ses réclamations. Une fois l'enregistrement du retour effectué, www.ptitboutetcarrybouh.fr fera parvenir un email au client.

Le client doit, à la réception de cet email, retourner les produits à ses frais dans leurs emballages d'origine, selon le même mode de livraison que celui utilisé par www.ptitboutetcarrybouh.fr à l'adresse qui aura été indiquée dans le mail d'acceptation du retour et en y joignant l'email de retour comprenant le nom du client ainsi que le numéro de la commande concernée.

Le mode de compensation doit être clairement indiqué sur le formulaire : échange, avoir ou remboursement. www.ptitboutetcarrybouh.fr prévient le client par email de la réception de son envoi et du traitement de son retour dans un délai maximum de 72 heures.

Le remboursement sera fait après la réception du colis par P'tit Bout et Carry Bouh.

Articles personnalisés :

Compte tenu du caractère unique et personnalisé de l'article, tout produit personnalisé ou brodé, ne pourra être ni repris, ni échangé, conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation :

"Le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les contrats : (...) 3) De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés...".

Il en résulte que vous n'avez aucune faculté d'invoquer un quelconque droit de rétractation une fois la commande mise en fabrication. Aussi, nous vous recommandons de consacrer le temps et l'attention nécessaire à la personnalisation de votre article et à la commande de celui-ci.

Néanmoins, si une erreur de notre part est survenue lors de la personnalisation de l'article, le retour est bien entendu pris en charge par www.ptitboutetcarrybouh.fr

Mode de compensation :

Lors de retour de marchandises, le Client aura différents choix : l'échange, l'avoir ou le remboursement.

Echange :

www.ptitboutetcarrybouh.fr renvoie au client sans frais supplémentaire le ou les produits que le client souhaite échanger tels que mentionnés sur le formulaire de retour, sous réserve de leur disponibilité.

L'échange doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception du produit concerné. Si la nouvelle référence produit demandée en échange est d'un montant supérieur, le client devra effectuer le paiement de la différence avant expédition du nouveau produit. A l'inverse, si le montant est inférieur au montant initial, le client recevra joint à son colis un chèque de www.ptitboutetcarrybouh.fr du montant de la différence.

L'expédition du nouveau produit ne pourra être effectuée qu'après retour du produit échangé. Si le produit n'est plus disponible, www.ptitboutetcarrybouh.fr fait un avoir ou un remboursement selon le choix exprimé par le client.

www.ptitboutetcarrybouh.fr invite tout client qui souhaite échanger un produit contre celui d'un autre modèle à choisir un avoir et utiliser cet avoir sur le site pour le paiement du nouvel article.

Avoir :

En cas d'avoir un bon d'achat équivalent au montant du produit et des frais de livraison de la commande initiale sera mis à disposition du client. Ce bon d'achat sera valable 3 mois sur l'intégralité du site www.ptitboutetcarrybouh.fr . L'avoir est ainsi plus avantageux que le remboursement puisque les frais de livraison initiaux sont également remboursés au client.

ARTICLE 9 : DONNEES NOMINATIVES

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont la boutique P'tit Bout et Carry Bouh recueille, utilise des informations lorsque vous passez commande dans la boutique.

Le RGPD définit le cadre dans lequel ces informations personnelles sont détenues et traitées.

La boutique P'tit Bout et Carry Bouh stocke vos informations personnelles lors de vos achats sur la boutique en ligne, hébergée par Wix Ces informations sont le nom, le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'e-mail, les coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires en me contactant directement. Ces informations sont collectées par le formulaire de commande lorsque vous achetez un produit sur le site www.ptitboutetcarrybouh.fr ou via l'onglet "contact". Certaines informations ne sont utilisées que pour l'envoi de la commande et pour l'édition de la facture qui est obligatoire fiscalement pour la boutique. Ces informations peuvent être communiquées à des tierces parties comme des transporteurs comme la poste, mais ne seront pas utilisées pour but marketing. Ces données seront stockées sur une base de données pendant 10 ans pour des raisons fiscales.

ARTICLE 10 : LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français quel que soit le pays de livraison. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION

