

DROIT DE RETRACTATION

Le client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison des produits pour retourner ceux-ci à www.ptitboutetcarrybouh.fr à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivants la date de la livraison. Les frais de retour reste à la charge du client.

Le client doit faire part à www.ptitboutetcarrybouh.fr de sa demande de retour par mail à ptitboutetcarrybouh@gmail.com en exposant ses réclamations. Une fois l'enregistrement du retour effectué, www.ptitboutetcarrybouh.fr fera parvenir un email au client.

Le client doit, à la réception de cet email, retourner les produits à ses frais dans leurs emballages d'origine, selon le même mode de livraison que celui utilisé par www.ptitboutetcarrybouh.fr à l'adresse qui aura été indiquée dans le mail d'acceptation du retour et en y joignant l'email de retour comprenant le nom du client ainsi que le numéro de la commande concernée.

Le mode de compensation doit être clairement indiqué sur le formulaire : échange, avoir ou remboursement. www.ptitboutetcarrybouh.fr prévient le client par email de la réception de son envoi et du traitement de son retour dans un délai maximum de 72 heures.

Le remboursement sera fait après la réception du colis par P'tit Bout et Carry Bouh.

Articles personnalisés :

Compte tenu du caractère unique et personnalisé de l'article, tout produit personnalisé ou brodé, ne pourra être ni repris, ni échangé, conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation :

"Le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les contrats : (...) 3) De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés..."

Il en résulte que vous n'avez aucune faculté d'invoquer un quelconque droit de rétractation une fois la commande mise en fabrication. Aussi, nous vous recommandons de consacrer le temps et l'attention nécessaire à la personnalisation de votre article et à la commande de celui-ci.

Néanmoins, si une erreur de notre part est survenue lors de la personnalisation de l'article, le retour est bien entendu pris en charge par www.ptitboutetcarrybouh.fr

FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de P'tit Bout et Carry Bouh, 15 chemin de Batel, 63114 COUDES.
ptitboutetcarrybouh@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) : -----

Nom du (des) consommateur(s) : -----

Adresse du (des) consommateur(s) : -----

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.